Antworten im Vergleich mit und ohne Bitte um Fundstelle auswerten

Oben sehen Sie die Auswertung der fiktiven Beispielantworten. Tragen Sie Ihre Daten im Blatt „Eigene Paare“ ein. Darunter werden vollständig bewertete Paare ausgewertet.

Lehrfall · konstruierte Antworten	Ohne Bitte	Mit Bitte	Wie lesen?
Gültige Paare	12	12	Je ein vollständiges Paar zur gleichen Frage zählt einmal.
Antworten mit unbelegter Angabe	5	2	Mindestens eine unbelegte Sachangabe.
Anteil an gültigen Paaren	41,7%	16,7%	Der Nenner ist die Zahl der gültigen Paare.
Geregelte Fälle vollständig gelöst	5	7	Vollständige Kernantwort ohne unbelegte Angabe.
Geregelte Fälle insgesamt	8	8	Nenner für vollständig geregelte Fälle.
Quellenlücke richtig benannt	2	3	Richtig offengelassene Frage.
Offene Fälle insgesamt	4	4	Nenner für die korrekt erkannten Lücken.
Passende angegebene Verweise	0	6	Die angegebene Stelle trägt die Auskunft.
Antworten mit Verweis	0	9	Nenner nur aus tatsächlich angegebenen Verweisen.
Veränderte Paare	3	0	Erste Zahl: Eine unbelegte Angabe entfällt. Zweite Zahl: Eine kommt hinzu.
Unveränderte Paare	9		Bei dieser Frage ändert sich die Bewertung nicht.
Fehlerhafte oder offene Zeilen	0		Prüfen. Diese Zeilen fließen nicht ein.

Eigene Untersuchung	Ohne Bitte	Mit Bitte	Wie lesen?
Gültige Paare	0	0	Je ein vollständiges Paar zur gleichen Frage zählt einmal.
Antworten mit unbelegter Angabe	0	0	Mindestens eine unbelegte Sachangabe.
Anteil an gültigen Paaren			Der Nenner ist die Zahl der gültigen Paare.
Geregelte Fälle vollständig gelöst	0	0	Vollständige Kernantwort ohne unbelegte Angabe.
Geregelte Fälle insgesamt	0	0	Nenner für vollständig geregelte Fälle.
Quellenlücke richtig benannt	0	0	Richtig offengelassene Frage.
Offene Fälle insgesamt	0	0	Nenner für die korrekt erkannten Lücken.
Passende angegebene Verweise	0	0	Die angegebene Stelle trägt die Auskunft.
Antworten mit Verweis	0	0	Nenner nur aus tatsächlich angegebenen Verweisen.
Veränderte Paare	0	0	Erste Zahl: Eine unbelegte Angabe entfällt. Zweite Zahl: Eine kommt hinzu.
Unveränderte Paare	0		Bei dieser Frage ändert sich die Bewertung nicht.
Fehlerhafte oder offene Zeilen	0		Prüfen. Diese Zeilen fließen nicht ein.

Bewertungen der Antwortpaare

Die Antworten sind fiktiv. Der Kurzname der Frage verbindet beide Zeilen. Die vollständigen Antworten und die Begründungen stehen im Blatt „Beispielantworten“.

Kurzname der Frage	Fragetyp	Ohne: unbelegt	Mit: unbelegt	Ohne: erfüllt	Mit: erfüllt	Ohne: Verweis	Mit: Verweis	Paarstatus
Laptop-Ausleihe	Geregelt	1	0	0	1	Keiner	Passend	OK
Leihfrist verlängern	Geregelt	0	0	1	1	Keiner	Passend	OK
Öffnungszeiten	Geregelt	0	0	1	1	Keiner	Unpassend	OK
Code fürs Gast-WLAN	Geregelt	0	0	1	1	Keiner	Passend	OK
Campusdruck	Geregelt	1	1	0	0	Keiner	Unpassend	OK
Adapter ausleihen	Geregelt	0	0	1	1	Keiner	Passend	OK
Gerätereparatur	Geregelt	1	0	0	1	Keiner	Passend	OK
Anfrage nachsehen	Geregelt	0	0	1	1	Keiner	Passend	OK
Gebühr bei Verspätung	Offen	1	0	0	1	Keiner	Keiner	OK
IT-Notdienst	Offen	0	0	1	1	Keiner	Keiner	OK
USB-C-Adapter	Offen	1	1	0	0	Keiner	Unpassend	OK
WLAN-Code per E-Mail	Offen	0	0	1	1	Keiner	Keiner	OK

Fiktive Beispielantworten

Vollständiger Datensatz für die Übung. Für eine eigene Studie speichern Sie die tatsächlich erzeugten Originalantworten separat.

Fall	Variante	Testfrage	Quelle	Konstruierte Antwort	Unbelegt 1 oder 0	Aufgabe erfüllt 1 oder 0	Abschnittsverweis	Bewertungsnotiz
Laptop-Ausleihe	Ohne Bitte	Wie lange darf ich einen Laptop ausleihen?	Geregelt	14 Kalendertage.		1	0	Leihgeräte nennt sieben Tage.
Laptop-Ausleihe	Mit Bitte	Wie lange darf ich einen Laptop ausleihen?	Geregelt	Sieben Kalendertage (Leihgeräte).		0	1 Passend	Leihgeräte trägt die Auskunft.
Leihfrist verlängern	Ohne Bitte	Wo und bis wann kann ich die Laptop-Leihe verlängern?	Geregelt	Einmalig vor Ablauf im Serviceportal beantragen.		0	1	Leihgeräte enthält Ort und Frist.
Leihfrist verlängern	Mit Bitte	Wo und bis wann kann ich die Laptop-Leihe verlängern?	Geregelt	Einmalig vor Ablauf im Serviceportal beantragen (Leihgeräte).		0	1 Passend	Leihgeräte trägt die Auskunft.
Öffnungszeiten	Ohne Bitte	Bis wann ist der Serviceschalter am Freitag geöffnet?	Geregelt	Bis 16 Uhr.		0	1	Serviceschalter trägt die Zeitangabe.
Öffnungszeiten	Mit Bitte	Bis wann ist der Serviceschalter am Freitag geöffnet?	Geregelt	Bis 16 Uhr (Anfragen).		0	1 Unpassend	Die Auskunft steht in Serviceschalter. Anfragen behandelt den Bearbeitungsstand.
Code fürs Gast-WLAN	Ohne Bitte	Wie lange gilt ein Code für das Gast-WLAN?	Geregelt	Der Code gilt 24 Stunden.		0	1	Gast-WLAN trägt die Auskunft.
Code fürs Gast-WLAN	Mit Bitte	Wie lange gilt ein Code für das Gast-WLAN?	Geregelt	Der Code gilt 24 Stunden (Gast-WLAN).		0	1 Passend	Gast-WLAN trägt die Auskunft.
Campusdruck	Ohne Bitte	Wie groß darf eine PDF-Datei für den Campusdruck sein?	Geregelt	Sie darf bis zu 50 MB groß sein.		1	0	50 MB widerspricht Campusdruck.
Campusdruck	Mit Bitte	Wie groß darf eine PDF-Datei für den Campusdruck sein?	Geregelt	Sie darf bis zu 50 MB groß sein (Campusdruck).		1	0 Unpassend	Campusdruck ist thematisch einschlägig, nennt aber 20 MB.
Adapter ausleihen	Ohne Bitte	Wie lange darf ich einen Adapter vor Ort nutzen?	Geregelt	Bis zu einer Stunde.		0	1	Adapter trägt die Auskunft.
Adapter ausleihen	Mit Bitte	Wie lange darf ich einen Adapter vor Ort nutzen?	Geregelt	Bis zu einer Stunde (Adapter).		0	1 Passend	Adapter trägt die Auskunft.
Gerätereparatur	Ohne Bitte	Bearbeitet der IT-Service auch Reparaturanfragen zu privaten Geräten?	Geregelt	Ja, auch für private Geräte.		1	0	Geräteservice beschränkt den Service auf hochschuleigene Geräte.
Gerätereparatur	Mit Bitte	Bearbeitet der IT-Service auch Reparaturanfragen zu privaten Geräten?	Geregelt	Er bearbeitet nur Anfragen für hochschuleigene Geräte (Geräteservice).		0	1 Passend	Geräteservice trägt die Auskunft.
Anfrage nachsehen	Ohne Bitte	Wo sehe ich den Bearbeitungsstand meiner Anfrage?	Geregelt	Im Serviceportal unter „Meine Anfragen“.		0	1	Anfragen trägt die Auskunft.
Anfrage nachsehen	Mit Bitte	Wo sehe ich den Bearbeitungsstand meiner Anfrage?	Geregelt	Im Serviceportal unter „Meine Anfragen“ (Anfragen).		0	1 Passend	Anfragen trägt die Auskunft.
Gebühr bei Verspätung	Ohne Bitte	Fällt eine Gebühr an, wenn ich einen Laptop zu spät abgebe?	Offen	Bei Verspätung kostet es 5 Euro.		1	0	Leihgeräte nennt keine Gebühren.
Gebühr bei Verspätung	Mit Bitte	Fällt eine Gebühr an, wenn ich einen Laptop zu spät abgebe?	Offen	Ob eine Gebühr anfällt, geht aus dem Handbuch nicht hervor.		0	1	Die Quellenlücke ist richtig benannt.
IT-Notdienst	Ohne Bitte	Gibt es samstags einen telefonischen IT-Notdienst?	Offen	Das Handbuch enthält dazu keine Angabe.		0	1	Serviceschalter nennt nur die Zeiten des Serviceschalters.
IT-Notdienst	Mit Bitte	Gibt es samstags einen telefonischen IT-Notdienst?	Offen	Ein telefonischer Notdienst am Samstag ist im Handbuch nicht beschrieben.		0	1	Die Quellenlücke ist richtig benannt.
USB-C-Adapter	Ohne Bitte	Hat der Serviceschalter auch USB-C-Adapter?	Offen	USB-C-Adapter sind verfügbar.		1	0	Adapter nennt keine Steckertypen.
USB-C-Adapter	Mit Bitte	Hat der Serviceschalter auch USB-C-Adapter?	Offen	USB-C-Adapter sind verfügbar (Adapter).		1	0 Unpassend	Adapter beschreibt die Ausleihe allgemein, ohne einen Steckertyp zu nennen.
WLAN-Code per E-Mail	Ohne Bitte	Können Sie mir den Gast-WLAN-Code auch per E-Mail zuschicken?	Offen	Das Handbuch beschreibt keinen Versand per E-Mail.		0	1	Gast-WLAN beschreibt die Ausgabe am Schalter.
WLAN-Code per E-Mail	Mit Bitte	Können Sie mir den Gast-WLAN-Code auch per E-Mail zuschicken?	Offen	Ob ein E-Mail-Versand möglich ist, steht nicht im Handbuch.		0	1	Die Quellenlücke ist richtig benannt.