Konstruierte Antworten für den A-B-Vergleich

Q03 enthält 24 konstruierte Antworten zu zwölf Fragen. Diese PDF-Vorschau zeigt die CSV paarweise. 1 steht für mindestens eine durch Q01 unbelegte Sachangabe, 0 für keine. Für die vollständige Bewertung und Begründungen nutzen Sie die CSV.

Fragepaare F01 bis F06

Fall	Testfrage	A Grundprompt	B Abschnittsverweis
F01	Wie lange darf ich einen Laptop ausleihen?	14 Kalendertage. [1]	Sieben Kalendertage (S01). [0]
F02	Wo und bis wann kann ich die Laptop-Leihe verlängern?	Einmalig vor Ablauf im Serviceportal beantragen. [0]	Einmalig vor Ablauf im Serviceportal beantragen (S01). [0]
F03	Bis wann ist der Serviceschalter am Freitag geöffnet?	Bis 16 Uhr. [0]	Bis 16 Uhr (S07). [0]
F04	Wie lange gilt ein Code für das Gast-WLAN?	Der Code gilt 24 Stunden. [0]	Der Code gilt 24 Stunden (S03). [0]
F05	Wie groß darf eine PDF-Datei für den Campusdruck sein?	Sie darf bis zu 50 MB groß sein. [1]	Sie darf bis zu 50 MB groß sein (S04). [1]
F06	Wie lange darf ich einen Adapter vor Ort nutzen?	Bis zu einer Stunde. [0]	Bis zu einer Stunde (S05). [0]

Fragepaare F07 bis F12

Fall	Testfrage	A Grundprompt	B Abschnittsverweis
F07	Bearbeitet der IT-Service auch Reparaturanfragen zu privaten Geräten?	Ja, auch für private Geräte. [1]	Er bearbeitet nur Anfragen für hochschuleigene Geräte (S06). [0]
F08	Wo sehe ich den Bearbeitungsstand meiner Anfrage?	Im Serviceportal unter „Meine Anfragen“. [0]	Im Serviceportal unter „Meine Anfragen“ (S07). [0]
F09	Fällt eine Gebühr an, wenn ich einen Laptop zu spät abgebe?	Bei Verspätung kostet es 5 Euro. [1]	Ob eine Gebühr anfällt, geht aus dem Handbuch nicht hervor. [0]
F10	Gibt es samstags einen telefonischen IT-Notdienst?	Das Handbuch enthält dazu keine Angabe. [0]	Ein telefonischer Notdienst am Samstag ist im Handbuch nicht beschrieben. [0]
F11	Hat der Serviceschalter auch USB-C-Adapter?	USB-C-Adapter sind verfügbar. [1]	USB-C-Adapter sind verfügbar (S05). [1]
F12	Können Sie mir den Gast-WLAN-Code auch per E-Mail zuschicken?	Das Handbuch beschreibt keinen Versand per E-Mail. [0]	Ob ein E-Mail-Versand möglich ist, steht nicht im Handbuch. [0]

Ergebnis im Lehrfall

In den konstruierten Beispieldaten enthielten 5 von 12 Antworten der Variante A und 2 von 12 Antworten der Variante B mindestens eine unbelegte Sachangabe (Q03, F01–F12).